

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeine Regelungen

Allen Geschäftsbeziehungen mit dem Besteller liegen diese AGB zugrunde. Etwaige abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers werden auch dann nicht Vertragsinhalt, wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprochen haben.

Bei Lieferung von Software (Download von Applikationen und Software) gelten ergänzende Bestimmungen (Lizenzvereinbarungen).

Für die Vertragsbeziehung gilt deutsches Recht. UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.

Erfüllungsort ist Taufkirchen bei München. Gerichtsstand ist München, Deutschland, wenn der Besteller Kaufmann ist.

Sind oder werden diese AGB teilweise unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht berührt.

2. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch die Bestellung auf ein schriftliches Angebot von uns oder, sofern kein schriftliches Angebot unsererseits vorausgegangen ist, dadurch zustande, dass wir die Bestellung durch eine schriftliche Auftragsbestätigung oder durch Zusendung der Ware annehmen.

Erfolgt eine Bestellung elektronisch, so stellt eine Bestätigung des Zugangs der Bestellung keine Bestellannahme im Sinne von Ziffer 2 dar.

Liefertermine sind nur dann verbindlich, wenn sie schriftlich vereinbart werden.

3. Gefahrübergang

Die Gefahr geht mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person oder Anstalt auf den Besteller über.

4. Zahlungsbedingungen

Die Lieferung erfolgt zu dem vereinbarten Bruttoendpreis (Nettopreis zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer). Die Produktpreise beinhalten keine Kosten für Installation und Einweisung. Zahlung hat innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungserhalt ohne Abzüge zu erfolgen.

Zahlungen sind frei unserer Zahlstelle zu leisten. Die Entgegennahme von Zahlungsanweisungen, Schecks oder Wechseln erfolgt stets erfüllungshalber.

Eine Verpflichtung zur Entgegennahme dieser Zahlungsmittel besteht nur bei besonderer schriftlicher Vereinbarung. Einziehungs- und Diskontspesen sowie Zinsen gehen stets zulasten des Bestellers.

Im Falle eines Zahlungsverzuges schuldet der Besteller Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe. Unberührt bleibt unser Recht, im Falle eines Zahlungsverzuges des Bestellers den Ersatz eines etwaigen höheren Schadens zu verlangen.

Der Besteller ist nicht berechtigt, Zahlungen zurückzuhalten, sofern ihm nicht ein gesetzliches Zurückbehaltungsrecht zusteht.

Sämtliche Lieferungen erfolgen auf Kosten des Bestellers. Die Verpackung sowie die Versandkosten sind in den Produktpreisen nicht beinhaltet; sie sind vom Besteller zu tragen.

Bezieht der Besteller ein Upgrade oder Upsell, so erhält er eine neue Vollversion des Softwareproduktes. Die früher erworbene Version wird somit ungültig. Der Upgrade- oder Upsell-Preis setzt voraus, dass der Besteller die früher erworbene Version vor Installation des Upgrades oder Upsells vollständig von seinem Computer deinstalliert. Erfolgt keine vollständige Deinstallation, so hat der Besteller den vollen Betrag für die neue Vollversion des Softwareproduktes gemäß der zum Zeitpunkt der Bestellung des Upgrades oder Upsells gültigen Preisliste zu bezahlen.

Wird uns nach Vertragsabschluss die Kreditwürdigkeit des Bestellers bekannt und wird dadurch unser Anspruch auf die Gegenleistung gefährdet, so sind wir berechtigt, Zahlung vor Lieferung zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten.

5. Widerrufsrecht

Handelt es sich bei dem Besteller um einen Verbraucher, also eine natürliche Person, die das Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, steht ihm ein Widerrufsrecht zu gemäß nachstehender Widerrufsbelehrung:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Dartfish Deutschland GmbH
Wallbergstraße 3 / Rückgebäude Haus 1
D-82024 Taufkirchen
Telefon: 0049 (0)89 62749983; Telefax: 0049 (0)89 62749984
E-Mail: info.de@dartfish.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (eingeschriebener Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

6. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Ware – einschließlich der mit dieser übersandten Unterlagen – bleibt bis zu deren vollständiger Bezahlung unser Eigentum.

7. Gewährleistung, Haftung

Die Gewährleistungsansprüche des Bestellers richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Sendet der Besteller mangelhafte Ware an uns zurück, hat er für deren sachgerechte Verpackung und Versendung zu sorgen. Soweit er zur Rücksendung berechtigt ist, tragen wir die in diesem Zusammenhang anfallenden Verpackungs- und Versandkosten.

Für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstehen – einschließlich der Schäden wegen verspäteter oder unterbliebener Lieferung – haften wir – aus welchen Rechtsgründen auch immer – nur

- bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von uns oder einem unserer gesetzlicher Vertreter oder Erfüllungsgehilfen,
- im Falle einer schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei Mängeln, die wir arglistig verschwiegen oder deren Abwesenheit wir garantiert haben.

Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir auch bei leichter Fahrlässigkeit, jedoch begrenzt auf den vertragstypischen, vernünftiger Weise vorhersehbaren Schaden.

Die in dieser Ziffer 7. geregelte Haftungsbegrenzung gilt nicht im Falle zwingender Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

8. Nichtverfügbarkeit

Wir behalten uns vor, von der Ausführung einer Bestellung abzusehen, wenn die Ware oder Leistung nicht mehr vorrätig, vergriffen oder aus sonstigen Gründen nicht verfügbar ist. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informiert.

9. Datenschutz

Hinweis nach § 33 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

Die Dartfish Deutschland GmbH speichert folgende Daten des Bestellers: Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse. Die Speicherung erfolgt zum Zwecke der Auftragsabwicklung. Die vorgenannten Daten des Bestellers werden darüber hinaus von der Dartfish SA für die Lizenzerteilung, den Support und für die Kontaktaufnahme mit dem Besteller bzgl. Informationen zu seinen Produkten gespeichert.